

**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с
Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики
на 2024 год и на плановый период 2025-2026 годов**

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	СРОК ОЖИДАНИЯ
Поликлиника	Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должен превышать 2-х часов с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами - терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать 24 часов с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения - не должен превышать 7 рабочих дней в случае подозрения на онкологическое заболевание
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.).	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения - не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание
Установление диспансерного наблюдения врача - онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	- не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения - не должен превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями со дня назначения
Дневной стационар (плановая госпитализация)	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать 7 рабочих дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
Госпитализация в круглосуточный стационар (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов, удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания).	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

Если ваши права нарушают:

1. Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС, предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом, Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре.
2. Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме.

Вы можете обратиться:

1. К руководству ООО «Клинический центр Медиаль»
2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС.
 - На телефоны «горячей линии» и контакт-центров СМО
3. В Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики:
 - Контакт – центр ОМС: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В *Министерство здравоохранения УР*
 - Отдел по работе с обращениями граждан: +7 (3412) 22-00-66, 8-800-100-24-47